



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für GlobalCommunityGame® Veranstaltungen, Seminare, Kurse und Zertifizierungen**

### **Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle GlobalCommunityGame® Veranstaltungen, Seminare und Zertifizierungen (nachfolgend Veranstaltungen) zwischen uns, der TrueYou-Academy Michael Fuchs & Jochen Messner GbR (nachfolgend Veranstalter), und Ihnen als unserem Vertragspartner.

### **Anmeldung und Rechnungsstellung**

Bitte melden Sie sich online über unsere Website an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht.

Es gelten die zum Buchungsdatum im Online-Shop angegebenen Preise. Die Teilnahmegebühr wird sofort nach der Anmeldung in Rechnung gestellt.

Alle Preise, die auf der Website des Veranstalters angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Kosten für Anreise, Übernachtung und Verpflegung bei Präsenzveranstaltungen sind nicht im Preis inbegriffen und vom Kunden zu tragen, sofern sich aus der Beschreibung des Anbieters nichts anderes ergibt.

Die Zahlungsmöglichkeiten werden dem Kunden auf der Website des Veranstalters mitgeteilt.

Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

### **Leistungsinhalte**

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren bei Präsenzveranstaltungen beinhalten, soweit nicht anders angegeben, Pausengetränke und umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Teilnahmegebühr für die Live-Online-Trainings beinhaltet umfangreichen Arbeitsunterlagen.

### **Rabattmöglichkeiten**

Die von uns angebotenen verschiedenen Rabattmöglichkeiten sind nicht kombinierbar. Dies gilt auch für bereits rabattierte Gesamtpreise.

### **Ihre Rücktrittsgarantie bei Veranstaltungen und Kursen\***

### **Vertretung**

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen



entstehen keine zusätzlichen Kosten.

### **Umbuchung**

Sie können einmalig auf eine andere Veranstaltung der gleichen Art und Umfang umbuchen. Bei einer Umbuchung erheben wir folgende Umbuchungsgebühren:

- Umbuchung bis 4 Wochen vor Veranstaltungs- bzw. Kursbeginn: keine
- Umbuchung ab 4 Wochen vor Veranstaltungs- bzw. Kursbeginn: 10% der Teilnahmegebühren zzgl. MwSt.

### **Rücktritt**

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich, Textform genügt, möglich. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

- Rücktritt bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.
- Rücktritt ab 9 Tage vor Veranstaltungsbeginn: die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.

Die volle Teilnahmegebühr wird auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmenden erhoben.

\*Kurse sind modulare Veranstaltungsreihen mit fester Terminabfolge im Teilnehmerverbund.

### **Absage von Veranstaltungen**

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet.

Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die aus der Absage oder der Veranstaltungsänderung entstehen und nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch für von Ihnen gebuchte Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets.

### **Änderungsvorbehalte**

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

### **Unterlagen, Geistiges Eigentum**

Die im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.



Wir behalten uns alle Rechte an den Materialien einschließlich der darin verkörperten Inhalte vor. Kein Teil dieser Materialien darf ohne von uns erteilte schriftliche Genehmigung reproduziert und insbesondere nicht Dritten zur Verfügung gestellt werden. Dies gilt auch für die Zeit nach der Teilnahme an den Veranstaltungen. Sie sind in keinem Fall berechtigt, die konzepttheoretischen Grundsätze, welche innerhalb der Veranstaltungen gelehrt werden, an Dritte weiterzugeben.

### **Foto- und Videoaufnahmen**

In den Veranstaltungen können Fotografien von den Teilnehmenden im Rahmen eines Fotoprotokolls angefertigt werden. Diese Aufnahmen werden nur den Teilnehmenden der Veranstaltung zur Verfügung gestellt. Bei einigen Veranstaltungen kann es auch zur Aufnahme der Teilnehmenden auf Fotos oder Videos kommen. Bitte beachten Sie, dass diese Aufnahmen auch zu Werbezwecken der TrueYou-Academy Michael Fuchs & Jochen Messner GbR verwendet werden können. Sollten die Aufnahmen zu Werbezwecken verwendet werden, holen wir Ihr Einverständnis im Vorfeld der Veranstaltung gesondert ein.

Sollten Sie einer Aufnahme Ihrer Person nicht zustimmen, wenden Sie sich an den Veranstalter.

### **Kündigungsbedingungen**

Der Veranstalter und der Teilnehmer haben das Recht, diesen Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund zu kündigen. Vertragsschluss ist der Tag der Vertragsunterzeichnung.

### **Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an: TrueYou-Academy Michael Fuchs & Jochen Messner GbR, Kundenservice, Schönblickstrasse 2, 83071 Stephanskirchen, [info@globalcommunitygame.org](mailto:info@globalcommunitygame.org).

### **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir nach Möglichkeit dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **Nutzung von Online-Veranstaltungen**

Jeder Teilnehmer erhält von uns einen persönlichen Zugang. Bei Online-Veranstaltungen wird dem Kunden kursbegleitendes Lehrmaterial (z. B. Lehrunterlagen) ausschließlich in elektronischer Form per E-Mail oder zum Download bereitgestellt. Sofern nichts anderes vereinbart ist, hat der Kunde keinen Anspruch auf Überlassung des Lehrmaterials in körperlicher Form. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist nicht erlaubt.



## **Haftungsausschlüsse**

Für alle vorgenannten Haftungsausschlüsse gilt Folgendes:

Die Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Schäden an Leben, Körper und Gesundheit. Sie gelten ebenfalls nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits. Ferner gelten die vorgenannte Haftungsausschlüsse nicht, sofern es sich um vertragswesentliche Pflichten (d.h. solche, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrages gefährdet wird) handelt – bei diesen beschränkt sich die Haftung jedoch auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung des Anbieters für seine Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

Die Website der TrueYou-Academy [www.globalcommunitygame.org](http://www.globalcommunitygame.org) enthält Links zu Webseiten Dritter. Der Veranstalter stellt diese Links als zusätzlichen Service bzw. aus Gefälligkeit zur Verfügung. Der Veranstalter hat keine Einflussmöglichkeiten auf Inhalte der verlinkten Webseiten von Drittanbietern. Daher haftet der Veranstalter nicht für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort gemachten Angaben. Des Weiteren distanziert sich der Veranstalter ausdrücklich vom Inhalt aller verlinkten Seiten. Für die Funktionsfähigkeit und/oder Richtigkeit der Seiten oder darauf angebotenen Daten, Dienst- oder Werkleistungen übernimmt der Veranstalter keine Gewährleistung und haftet unter keinen Umständen für Schäden bzw. Folgeschäden oder irgendeiner Art von Verlusten, die mittelbar oder unmittelbar hervorgerufen werden durch den Betrieb, den Nicht-Betrieb, den Gebrauch oder die Verwendung in irgendeiner Form. Der Veranstalter macht darauf aufmerksam, dass vertragliche Beziehungen zu Drittanbietern ausschließlich nach deren Geschäftsbedingungen zu Stande kommen.

## **Datenschutz**

Soweit im Zusammenhang mit den Veranstaltungen personenbezogenen Angaben im Sinne der DSGVO verarbeitet werden, wird die TrueYou-Academy Michael Fuchs & Jochen Messner GbR die datenschutzrechtlichen Bestimmungen wahren. Wir verweisen auf unsere gesonderte Datenschutzerklärung.

## **Gerichtsstand und Sprachfassung**

Gerichtsstand für alle Meinungsverschiedenheiten aus diesem und aufgrund dieses Vertrages ist der Hauptgeschäftssitz der TrueYou-Academy Michael Fuchs & Jochen Messner GbR.

Wird eine englische Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstellt, so geht bei Zweifeln über die Auslegung der vertraglichen Regelungen die deutsche Sprachfassung stets vor.

Stand: Januar 2025

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Sprachformen verzichtet und das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten selbstverständlich gleichermaßen für beide Geschlechter.